

COUVERTURE DU COVID-19 DANS LES CONVENTIONS EUROP ASSISTANCE

Ce qui est couvert / ce qui ne l'est pas

Le principe général :

- Nous excluons tout risque de masse de nos polices. Il s'agit d'un principe d'assurance et permet de protéger tant notre entreprise que nos partenaires. Dans cette optique, seront systématiquement exclues les conséquences d'une restriction à la liberté de mouvement (confinement, fermeture des frontières, état d'urgence sanitaire, quarantaine généralisée...).
- Nous couvrons le Covid individuellement en tant que maladie, maladie grave ou cause de décès, et ce pour toutes les garanties, qu'elles soient d'assurance ou d'assistance.
- Seule exception : nous ne couvrirons pas le client en cas de maladie s'il se rend dans un pays formellement déconseillé par son gouvernement.

Tableau récapitulatif des cas couverts et non couverts :

EVENEMENT	CE QUI PEUT ARRIVER A VOTRE CLIENT (OU A UN ACCOMPAGNANT ASSURE)	COUVERT OU PAS COUVERT ?	GARANTIES DONT LE CLIENT PEUT BENEFICIER (si elles sont présentes dans la police et que les conditions sont réunies pour en bénéficier)
AVANT LE DEPART			
CONFINEMENT OU QUARANTAINE AVANT DEPART	Je voudrais annuler mon voyage car je suis en quarantaine pour Covid (test positif)	Couvert	- Annulation
	Je voudrais annuler car je suis confiné chez moi (confinement généralisé)	Non couvert <i>(restriction à la liberté de mouvement)</i>	
	Je voudrais annuler mon voyage car je suis en quarantaine. Cela m'empêche de partir, mais je n'ai pas le Covid (test négatif).	Non couvert <i>(restriction à la liberté de mouvement)</i>	
CONFINEMENT GENERALISE	Je voudrais annuler à cause de la fermeture de frontières (pays de vacances ou d'origine), de la fermeture des aéroports, de l'annulation des vols ou autres moyens de transports...	Non couvert <i>(risque de masse)</i>	
CONFINEMENT OU QUARANTAINE SUR MON LIEU DE DESTINATION	Je voudrais annuler mon voyage car mon lieu de destination (pays, région, ville, village vacances...) est confiné, déclaré en état d'urgence sanitaire par les autorités, ma nationalité est interdite dans le pays de destination	Non couvert <i>(restriction à la liberté de mouvement)</i>	
	Je voudrais annuler car une quarantaine imposée par les autorités de mon pays de destination	Non couvert <i>(restriction à la liberté de mouvement)</i>	
	Je voudrais annuler car l'évènement, le meeting, le cours... auquel je devais me rendre à destination est annulé à cause du COVID.	Non couvert <i>(restriction à la liberté de mouvement)</i>	

CONTRACTION DU COVID	Je voudrais annuler mon voyage car je suis malade, mon médecin confirme que je ne suis pas en état de voyager et suspecte un COVID	Couvert	- Annulation
	Je voudrais annuler mon voyage car je suis malade du COVID (test positif)	Couvert	- Annulation
	Je voudrais annuler car un proche est gravement malade du Covid (hospitalisation / décès)	Couvert	- Annulation
PEUR DU COVID	Je voudrais annuler mon voyage car le COVID est présent à destination (ou dans des zones de transit) et j'ai peur d'être contaminé (ou: je suis considéré "à risque" et ne veux pas être contaminé)	Non couvert <i>(on ne couvre pas la peur)</i>	
	Je voudrais annuler mon voyage car j'ai peur d'être mis en quarantaine à mon arrivée	Non couvert <i>(on ne couvre pas la peur)</i>	
REQUISITION	Je voudrais annuler car je suis réquisitionné par les autorités dans le cadre de la lutte contre le COVID	Couvert	- Annulation

EVENEMENT	CE QUI PEUT ARRIVER A VOTRE CLIENT	COUVERT OU PAS COUVERT ?	GARANTIES DONT LE CLIENT PEUT BENEFICIER (si elles sont présentes dans la police et que les conditions sont réunies pour en bénéficier)
TRAJET ALLER			
SUSPICION DE COVID A L'EMBARQUEMENT	La compagnie me refuse l'embarquement parce que je présente des symptômes (fièvre...)	Couvert	Si le test est finalement négatif: - Ratage d'avion Si le test est finalement positif: - Annulation
	La compagnie me refuse l'embarquement parce que mon pays vient d'être confiné et que je n'ai plus le droit de voyager dans mon pays de destination	Non couvert <i>(risque de masse)</i>	
QUARANTAINE A L'ARRIVEE	Les autorités imposent une quarantaine généralisée à mon arrivée alors que je ne présente aucun symptôme du COVID , je dois attendre 14 jours pour démarrer mes vacances	Non couvert <i>(restriction à la liberté de mouvement)</i>	

SUR PLACE			
CONFINEMENT SUR PLACE	Mon lieu de vacances (pays, région, ville, village vacances...) est confiné ou déclaré en état d'urgence sanitaire par les autorités, je suis confiné sur place sans COVID déclaré.	Non couvert <i>(restriction à la liberté de mouvement)</i>	
	Mon lieu de vacances (pays, région, ville, village vacances...) est confiné ou déclaré en état d'urgence sanitaire par les autorités, je dois interrompre mon séjour et rentrer.	Non couvert <i>(restriction à la liberté de mouvement)</i>	
SUSPICION DE COVID SUR PLACE	Je suis malade et en attente du résultat de test	Couvert	- Frais médicaux - Hospitalisation - Hébergement accompagnant - Prolongation de séjour (sur place) - Accompagnement des enfants
	Prise en charge du transport vers laboratoire pour faire un test	Couvert	- Frais médicaux
CONTRACTION DU COVID SUR PLACE	Je suis testé positif au COVID et j'ai avancé des frais médicaux (consultation, examens, médicaments...)	Couvert	- Frais médicaux - Prolongation de séjour - Accompagnement des enfants
	Je suis hospitalisé à destination pour COVID	Couvert	- Hospitalisation - Hébergement accompagnant - Présence Hospitalisation - Accompagnement des enfants - Transport médical / rapatriement
	J'ai contracté le COVID, mon état de santé est précaire et nécessite une évacuation urgente (vol sanitaire)	Couvert	- Transport médical / évacuation - Retour d'un accompagnant - Accompagnement des enfants - Interruption de séjour
	Je suis rapatrié suite COVID, ma famille/co-voyageurs (même dossier) souhaitent être rapatriés en même temps que moi	Couvert	- Retour d'un accompagnant - Accompagnement des enfants
QUARANTAINE	On me demande de rester en quarantaine car j'ai un COVID déclaré	Couvert	- Prolongation de séjour
	Je suis mis en quarantaine sans être malade (décision d'une autorité ou d'un médecin en raison de ma provenance, des contacts que j'ai pu avoir ou toute autre raison)	Non couvert <i>(restriction à la liberté de mouvement)</i>	
	Le lieu dans lequel je passe mes vacances est entièrement mis en quarantaine	Non couvert <i>(risque collectif)</i>	
UN PROCHE CONTRACTE LE COVID EN France	Un proche, resté en France est hospitalisé pour maladie grave ou décède des suites du Covid pendant que je suis en vacances, je dois me rendre à son chevet ou à ses obsèques.	Couvert	- Retour anticipé

TRAJET RETOUR			
CONFINEMENT GENERALISE	Je ne peux pas revenir chez moi à cause de la fermeture de frontières de mon pays de vacances ou d'origine, de la fermeture des aéroports, de l'annulation des vols ou autres moyens de transports...	Non couvert <i>(restriction à la liberté de mouvement)</i>	
CONTRACTION DU COVID	Je suis tombé malade sur place et ne peux pas prendre mon vol de retour (mon état ne me permet pas de voyager)	Couvert	- Prolongation séjour
SUSPENSION DE COVID	La compagnie aérienne refuse de me laisser embarquer pour retourner à mon domicile parce que je présente des symptômes	Couvert	- Prolongation séjour